

# Autodesk®

## Vereinfachtes Preismodell für Upgrades Häufig gestellte Fragen von Kunden

### Inhaltsverzeichnis

1. Worum handelt es sich bei dem neuen Upgrade-Preismodell von Autodesk?.....	1
2. Inwiefern unterscheidet sich das neue Preismodell vom aktuellen Preissystem für Upgrades und Crossgrades? .....	1
3. Wann tritt die neue Regelung in Kraft?.....	1
4. Welches Ziel verfolgt Autodesk mit dieser Umstellung?.....	2
5. Wen betrifft die neue Regelung? .....	2
6. Sind Subscription-Kunden ebenfalls von den Änderungen an der Preisgestaltung betroffen?.....	2
7. Welche Autodesk-Produkte sind vom neuen Upgrade-Preismodell betroffen?.....	2
8. Ich besitze eine Autodesk 2007-, 2008- und/oder 2009-Produktlizenz. Muss ich jetzt ein Upgrade vornehmen?.....	2
9. Warum sollte ich einen Autodesk Subscription-Vertrag abschließen? .....	3
10. Wie wirkt sich die Einführung des neuen Upgrade-Preismodells auf das Autodesk Retirement-Programm aus?.....	3
11. Ist eine vollständige Einstellung von Upgrades und Crossgrades geplant? .....	3
12. Ist ein Upgrade nur auf dasselbe Produkt möglich, oder kann ich auch auf ein anderes Autodesk-Produkt aufrüsten?.....	3
13. An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen zum neuen Preismodell für Upgrades habe?.....	3

### **1. Worum handelt es sich bei dem neuen Upgrade-Preismodell von Autodesk?**

Zum 16. März 2010 führt Autodesk ein neues, stringentes Preismodell ein, das die Preisgestaltung für Upgrades, Crossgrades und rückwirkende Subscription-Vertragsgebühren betrifft.

### **2. Inwiefern unterscheidet sich das neue Preismodell vom aktuellen Preissystem für Upgrades und Crossgrades?**

Bisher variierten die Upgrade- und Crossgrade-Preise sowie rückwirkenden Subscription-Vertragsgebühren je nach aktuell installierter Produktversion. Ab dem 16. März 2010 gilt für die drei letzten Vorgängerversionen ein für alle Versionen einheitlicher Satz von 50 % des Preises einer Neulizenz.

### **3. Wann tritt die neue Regelung in Kraft?**

Der letzte Termin für ein Upgrade Ihres Autodesk® 2007-, 2008- und 2009-Produkts zu den aktuellen Bedingungen ist der 15. März 2010. Das neue Preismodell tritt am 16. März 2010 in Kraft.

#### **4. Welches Ziel verfolgt Autodesk mit dieser Umstellung?**

Die Preisgestaltung für Upgrades wurde auf Anregung von Kunden und Fachhändlern vereinfacht. Das bisherige System wurde als zu komplex empfunden und entsprach nicht mehr den Anforderungen der Mehrheit unserer Kunden.

Immer mehr Kunden entscheiden sich für Autodesk Subscription, denn der Servicevertrag ist der bequemste und kostengünstigste Weg, Autodesk-Software auf dem neuesten Stand zu halten. Darüber hinaus vereinfacht ein Subscription-Vertrag die Budget- und Upgrade-Planung für Softwareinvestitionen. Weitere Vorteile gegenüber herkömmlicher Upgrades sind:

- Nutzungsrecht für Vorgängerversionen, so dass Projekte ohne Beeinträchtigung der gewohnten Abläufe fortgeführt werden können;
- Flexible Lizenzbedingungen (für ausgewählte Produkte), die den Einsatz von Autodesk-Software sowohl am Arbeitsplatz als auch am Computer Zuhause ermöglichen;
- Web-Support durch technische Experten von Autodesk;
- Umfassende E-Learning-Optionen;
- Produkterweiterungen (zu ausgewählten Produkten), die vor dem nächsten Upgrade bereits Zugriff auf neue Funktionalität bieten.

Auch für Kunden ohne Autodesk Subscription gestaltet sich die Planung und Budgetierung von Software-Upgrades deutlich einfacher. Für ein Upgrade von den drei letzten Vorgängerversionen Ihres Produkts zahlen Sie künftig die Hälfte des Preises\* einer Neulizenz. Dank des einheitlichen Preises sind Kunden, die ihre Software nicht sofort aktualisieren, nicht mehr im Nachteil.

#### **5. Wen betrifft die neue Regelung?**

Die Änderung ist für alle Kunden relevant, die Autodesk-Software ohne Autodesk® Subscription erwerben, z.B.

- Kunden ohne Servicevertrag, die Lizenzen für Autodesk® 2007-, 2008- und 2009-Produkte besitzen, für die Upgrades verfügbar sind („Upgrade-fähige Produkte“) oder für die keine Upgrades verfügbar sind (Produkte mit rückwirkender Subscription/„Subscription Only“);
- Kunden, die neue Autodesk-Software ohne Autodesk Subscription erwerben.

#### **6. Sind Subscription-Kunden ebenfalls von den Änderungen an der Preisgestaltung betroffen?**

Nein, die neuen Preise gelten nicht für Kunden, die Software-Lizenzen mit Autodesk Subscription besitzen. Subscription-Kunden erhalten weiterhin ihre Software-Upgrades bis der Vertrag ausläuft bzw. verlängert wird.

#### **7. Welche Autodesk-Produkte sind vom neuen Upgrade-Preismodell betroffen?**

Das neue Preismodell für Upgrades gilt für alle Autodesk-Produkte.

#### **8. Ich besitze eine Autodesk® 2007-, 2008- und/oder 2009-Produktlizenz. Muss ich jetzt ein Upgrade vornehmen?**

Sie müssen das Upgrade nicht sofort durchführen. Autodesk empfiehlt jedoch allen Kunden mit gültigen Lizenzen für Upgrade-fähige oder Subscription Only-Produkte der Autodesk 2007-, 2008- und 2009-Lösungen, bis zum 15. März auf die aktuelle Version mit Autodesk Subscription umzustellen. So sichern Sie sich den bestmöglichen Softwarepreis.

Kunden mit Autodesk® 2008- und 2009-Produktlizenzen, die momentan kein Upgrade durchführen oder ein Upgrade ohne Autodesk Subscription erwerben möchten, erhalten das Upgrade oder Crossgrade ab dem 16. März 2010 zum neuen Preis.

Kunden mit Autodesk 2007-Softwarelizenzen können bis zum 15. März 2010 auf die aktuelle Version aufrüsten. Ab dem 16. März 2010 werden keine Upgrades mehr für Autodesk 2007-Produkte angeboten.

**9. Warum sollte ich einen Autodesk Subscription-Vertrag abschließen?**

Autodesk Subscription ist der bequemste und kostengünstigste Weg, Ihre Software stets auf dem neuesten Stand zu halten. Weitere Informationen zu Autodesk Subscription (Servicevertrag) erhalten Sie von Ihrem Autodesk-Fachhändler oder unter [www.autodesk.de/subscription](http://www.autodesk.de/subscription).

**10. Wie wirkt sich die Einführung des neuen Upgrade-Preismodells auf das Autodesk Retirement-Programm aus?**

Das neue Preismodell für Upgrades hat keine Auswirkungen auf das Autodesk Retirement-Programm. Upgrades von älteren Versionen werden weiterhin bei der Einführung neuer Produkte eingestellt.

**11. Ist eine vollständige Einstellung von Upgrades und Crossgrades geplant?**

Nein, Autodesk verfolgt derzeit keine Pläne, das Angebot von Upgrades und Crossgrades einzustellen bzw. den Abschluss eines Autodesk Subscription-Vertrags beim Lizenzerwerb vorauszusetzen. Zwar bevorzugen die meisten Autodesk-Kunden einen Servicevertrag aufgrund der einfacheren Upgrade- und Budgetplanung; wir sind uns jedoch bewusst, dass Subscription nicht für jeden Kunden infrage kommt. Autodesk wird weiterhin verschiedene Preismodelle\* anbieten, um unseren Kunden die Umstellung auf die aktuelle Produktversion zum gewünschten Zeitpunkt offen zu halten.

**12. Ist ein Upgrade nur auf dasselbe Produkt möglich, oder kann ich auch auf ein anderes Autodesk-Produkt aufrüsten?**

Sie können ein Upgrade auf die aktuelle Version Ihres Produkts oder ein Crossgrade auf die aktuelle Version eines branchenspezifischen Produkts von Autodesk wählen, z.B. von AutoCAD® auf Autodesk® Revit® Architecture.

**13. An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen zum neuen Preismodell für Upgrades habe?**

Sollten Sie Fragen haben oder weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Autodesk-Fachhändler.

\* ) Unverbindliche Preisempfehlung

Autodesk, AutoCAD, AutoCAD LT und Revit sind entweder Kennzeichen oder eingetragene Marken von Autodesk, Inc. und/oder ihren Tochtergesellschaften bzw. verbundenen Unternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen Marken, Produktnamen und Kennzeichen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber. Zu den Angaben in dieser Schrift: Nach Redaktionsschluss können sich an den Produkten Änderungen ergeben haben. Autodesk übernimmt keine Gewährleistung für die Richtigkeit der Angaben.

© 2009 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.